

AGB für den Online-Shop der Stiftung St. Jakob

Der Bereich Gastronomie der Stiftung St. Jakob beschäftigt 80 Fachkräfte und 100 geschützte Mitarbeitende. Darin eingeschlossen sind 20 Lehrlinge.

Wir arbeiten mit qualitativ hochstehenden Rohmaterialien, verwenden wo immer möglich naturbelassene Produkte und beziehen von regionalen Lieferanten.

Unsere Spezialitäten produzieren wir mitten in Zürich, nach handwerklicher Tradition unterstützt durch moderne Technologien und umweltfreundlichen Prinzipien.

Diese finden Absatz in eigenen Filialen und mit Lieferungen an Gastronomiebetriebe sowie an Institutionelle Kunden (Pralinés/Truffes) in der ganzen Schweiz.

Grundsätzliches:

Folgende Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Beziehungen zwischen der Stiftung St. Jakob und ihren Kunden des Online-Shops. Sie sind alleinverbindlicher Bestandteil jedes zwischen der Stiftung St. Jakob und einem Kunden abgeschlossenen Vertrages. Sämtliche Änderungen und Ergänzungen dieser AGB sind nur schriftlich durch alle Parteien unterzeichnet zulässig. Diese AGB regeln die Bedingungen für die Bestellung und Zustellung von Standard-Artikeln sowie Spezialanfertigungen der Stiftung St. Jakob und bilden zusammenhängende Bestandteile eines jeden Vertrages zwischen dem Kunden und der Stiftung St. Jakob.

Vertragsabschluss:

Die Bestellung des Kunden erfolgt elektronisch. Der Vertrag kommt zustande, sobald die Stiftung St. Jakob dem Kunden eine schriftliche Auftragsbestätigung zustellt. (Bestellungen werden innert 24 Stunden bestätigt; Samstag, Sonntag- und Feiertage ausgenommen). Bis zum Zeitpunkt der Bestätigung hat der Kunde die Möglichkeit den Auftrag zu verändern oder zu stornieren. Innerhalb der gleichen Frist kann die Stiftung St. Jakob dem Kunden auch mitteilen, dass die bestellte Ware nicht zugestellt werden kann. Hier ist zudem zu beachten, dass Frischprodukte nicht verschickt, sondern nur abgeholt oder durch unsere Spedition geliefert werden können.

Bestellungsänderungen:

Alle Bestellungen sind verbindlich. Bestellungsänderungen seitens des Kunden sind durch die Stiftung St. Jakob zu bestätigen. Bei Bestellungswiderruf besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises.

Lieferbedingungen:

Bei Unzustellbarkeit oder verspäteter Auslieferung der Ware infolge unkorrekter Angabe der Lieferadresse durch den Kunden oder Abwesenheit des Empfängers haftet die Stiftung St. Jakob nicht. Die voraussichtlichen Lieferzeiten sind nur Richtwerte. Für unverschuldete Lieferverzögerungen durch höhere Gewalt, Verkehrsstau, schlechte Wetterbedingungen etc., haftet die Stiftung St. Jakob nicht, und sie berechtigen den Kunden weder zum Rücktritt vom Kaufvertrag noch zu Schadenersatz.

Preise:

Alle Preise sind, sofern nicht anders vereinbart wird, Bruttopreise in Schweizerfranken (inkl. Mehrwertsteuer) und während der in der Auftragsbestätigung angegebenen Dauer verbindlich. Die Stiftung St. Jakob behält sich das Recht vor, Preisänderungen vorzunehmen.

Zahlungs-Arten/ -Bedingungen:

- Post Card - Visa Card - Master Card

Die Bestellungen im Online-Shop sind im Voraus zu bezahlen ansonsten kann die Bestellung nicht ausgeführt werden.

Warenkontrolle / Mängelrügen:

Der Empfänger verpflichtet sich, die Ware sofort nach Erhalt auf deren Vollständigkeit und Zustand zu prüfen. Allfällige Beanstandungen bezüglich Qualität und Quantität müssen umgehend, spätestens jedoch innert 24 Stunden nach Zustellung, der Stiftung St. Jakob schriftlich mitgeteilt werden, ansonsten gilt die Zustellung als angenommen. Bei einem Mangel, ist der Kunde zur Ersatzlieferung berechtigt. Ist die Mangelbeseitigung durch die Ersatzlieferung nicht gelöst, kann eine Herabsetzung des Kaufpreises abgemacht werden oder der Vertrag wird im gegenseitigen Einvernehmen rückgängig gemacht. Die Stiftung St. Jakob haftet nicht für Transportschäden durch den Kunden oder Dritte im Auftrag des Kunden. Schäden die infolge unsachgemässer Lagerung der Waren nach Übernahme durch den Kunden oder seiner Hilfspersonen, wird die Haftung ebenfalls ausgeschlossen.

Rücknahme/Umtausch von Produkten:

Die Rücknahme sowie der Umtausch von ausgelieferten Produkten ist ausgeschlossen.

Datenschutz:

Die Daten werden zur Pflege der Kundenstammdaten innerhalb der Stiftung St. Jakob genutzt und gespeichert. Mit Ausnahme der Bonitätsprüfstellen werden keine Angaben an Drittfirmen weitergegeben. Auftragsbezogener und sonstiger Schriftverkehr durch die Stiftung St. Jakob kann auf elektronischem Wege erfolgen. Es wird ausdrücklich auf die bei der Datenübertragung via E-Mail vorhandenen, nicht unter dem Einfluss der Stiftung St. Jakob stehenden Sicherheitsrisiken wie Virenübertragung, Beschädigung der Daten, Datenverlust oder Zugriff Dritter hingewiesen. Mit der Bestellung gestattet der Kunde der Stiftung St. Jakob, Dokumente und andere Daten auch mit unverschlüsselten E-Mails zu übersenden.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand:

Auf die Verträge ist ausschliesslich das Schweizer Recht, unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts (CISG) und des Internationalen Privatrechts (IPRG), anwendbar. Für sämtliche Streitigkeiten in Zusammenhang mit der Entstehung, Auslegung und Durchsetzung dieses Vertrages ist ausschliesslich das sachlich zuständige Gericht in Zürich zuständig.

Zusatzinformationen zu den AGB der Stiftung St. Jakob:

Die Stiftung St. Jakob bietet folgende Zustellungsarten an:

Postversand:

Die Tarife richten sich nach den Listenpreisen der Schweizerischen Post.

- B-Post (Economy)
- A-Post Post (Priority)

Lieferungen:

Die Tarife richten sich nach den Listenpreisen der Stiftung St. Jakob.

- Stadt Zürich
- Auf Anfrage auch Schweizweite Lieferungen möglich

Unsere Empfehlung:

Geben Sie Ihre Bestellung frühzeitig, wenn möglich 4-5 Arbeitstage vor dem gewünschten Zustelldatum auf. Vor Feiertagen (Valentinstag, Ostern, Muttertag, Weihnachten) muss mit längeren Zustellfristen gerechnet werden. Die Zustellkosten werden individuell nach Destination (Lieferzone), Versandart, Gewicht errechnet und sind daher erst bei Bestellabschluss ersichtlich.

Rechtshinweis:

Sämtliche Inhalte der Homepage der Stiftung St. Jakob sind urheberrechtlich geschützt, sofern kein anders lautender Hinweis vorliegt. Der Inhalt darf ohne schriftliche Genehmigung nicht verbreitet, veröffentlicht, verändert, weiter verwendet und verschickt oder zu öffentlichen oder kommerziellen Zwecken verwendet werden. Die Stiftung St. Jakob übernimmt keine Garantie für die Richtigkeit oder Vollständigkeit ihrer Homepage und schliesst jede Haftung für unvollständige oder fehlerhafte Inhalte aus. Impressum Stiftung St. Jakob Kanzleistrasse 18, 8021 Zürich.